

## Diritto di Recesso e Restituzione

- A. Le vendite di prodotti via Internet ai consumatori o utenti finali sono disciplinate dagli articoli 47, 48 e 64 ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo).

*La normativa prevede il diritto del consumatore di recedere dai contratti senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, garantendo al consumatore il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso dell'intera spesa sostenuta compreso eventuali spese di spedizione (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto.*

- B. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso inviando una comunicazione scritta (vedi modulo allegato in fondo) da inviarsi tramite lettera raccomandata a/r oppure, posta elettronica ai seguenti indirizzi:

**Raccomandata:**

*Etna Wellness srl  
Via A. Fleming 4, 95025  
Aci Sant'Antonio (CT)*

**oppure**

Spedire il seguente modulo a: [assistenza@etnawellness.com](mailto:assistenza@etnawellness.com)

- C. Ai sensi dell'articolo 55, secondo comma, del Codice del Consumo, il Cliente **non avrà diritto di recesso** nel seguente caso: di fornitura di prodotti confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.
- D. Il diritto di recesso, inoltre, non può essere esercitato dal Cliente qualora il prodotto non sia integro, ovvero: - in mancanza dell'imballo originale; - in assenza di elementi integranti del prodotto; - per danneggiamento del prodotto causato dal Cliente.
- E. Per restituire il materiale a seguito dell'esercizio del diritto di recesso il Cliente ha tempo quattordici (14) giorni dalla consegna del prodotto. I prodotti da restituire dovranno essere spediti all'indirizzo indicato al precedente paragrafo 9, lettera b), unitamente ad una valida ricevuta di acquisto (lo scontrino) e di pagamento e al modulo di recesso indicato sopra come dichiarazione di volersi avvalere del diritto di recesso. I rimborsi saranno effettuati gratuitamente entro 14 (quattordici) giorni senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente. È pregato di riprendere i beni o di consegnarli a noi senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14

giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico. Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

- F. I prodotti devono essere restituiti adeguatamente tutelati nella loro confezione originale, in perfette condizioni per la rivendita (non usurati, danneggiati, sporcati o copiati in alcuna maniera dal Cliente). La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. È comunque sufficiente che il bene sia restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito con l'uso della normale diligenza.
- G. I soli costi e rischi connessi all'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente sono quelli diretti di restituzione dei Beni a ETNA WELLNESS, che **sono interamente a carico del Cliente.**
- H. **Il rimborso comprende l'intero prezzo di acquisto dei prodotti ordinati e delle spese di spedizione sostenute**, con l'eccezione delle spese di spedizione per la restituzione del prodotto che rimarranno di esclusiva competenza del Cliente. Il rimborso sarà effettuato mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente.